

Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Telefonische Kundenbetreuer Travel w|m

Für den Standort Berlin ab März

Mit konsequenter Ertragsorientierung investieren wir in die Zukunft. Helfen Sie durch ihr Engagement mit, den langfristigen Erfolg des Unternehmens Bosch zu sichern. Das Bosch Communication Center ist als Produktbereich der Security Systems internationaler Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing. Mehr als 4 000 Mitarbeiter an Standorten in über 10 Ländern übernehmen und optimieren die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Ihre Aufgaben: ▶ Telefonische Beratung zu komplexen Kundenanfragen aus dem Bereich Airline für Endkunden ▶ Professionelle Kommunikation mit einem breiten Kundenspektrum ▶ Bearbeitung von Kundenvorgängen in einem Customer Relationship Management (CRM)

Ihr Profil: ▶ Erfahrung im Tourismus-/ Travelbereich ▶ Dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln sowie Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität ▶ Souveränes, professionelles und kundenorientiertes Auftreten ▶ Gute MS-Office-Kenntnisse ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute bis sehr gute Englischkenntnisse

Jeder Erfolg hat seinen Anfang.

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit.

Bosch Communication Center Magdeburg GmbH
Standort Berlin
Personalabteilung (ST/HRL-CC2) Jörg Berner
Schillerstr. 56-58
10627 Berlin

bewerbung.berlin@de.bosch.com